

Friperies et ressourceries du réemploi solidaire au Québec

Portrait sommaire 2023

Réemployer, c'est donner une deuxième vie à des produits ou à des matières. Quand on parle de réemploi *solidaire*, on met en lumière une approche qui va au-delà des simples considérations économiques de remise en vente pour la recherche de profits. Mené par des organismes à but non lucratif et des coopératives, ce modèle permet de réinvestir les surplus dans des projets qui

ont un impact positif sur la société et l'environnement. Au Québec, les organisations de réemploi solidaire jouent un rôle essentiel en détournant des matières résiduelles des lieux d'élimination et en promouvant une consommation responsable. Ce portrait présente des caractéristiques de ces acteurs clés, afin de mieux comprendre leur contribution à un Québec plus solidaire et circulaire.

Données d'ensemble

420

organisations de
réemploi solidaire
(ORS) répertoriées

On estime qu'il en existe davantage, notamment dans les régions où il manque de soutien aux entreprises d'économie sociale ou à l'économie circulaire.

185

entreprises
ont répondu
au sondage.

Les organisations de réemploi solidaire se révèlent pérennes, mais on observe une constance dans la création de nouvelles ORS au fil des années.

28 %

d'entre elles
(46 organisations)
sont en **activité
depuis plus de
35 ans** – dont 2 qui
datent d'avant 1959.

44 %

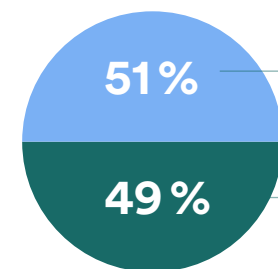
71 organisations
ont été **créées
entre 1990
et 2010** (elles
ont entre
35 et 24 ans).

14 %

Depuis 2020,
22 organisations ont
été créées. Autant
d'organisations ont
été **créées entre
2010 et 2019**.

96 % OBNL

4 % coopératives



des organisations répondantes
**se définissent comme des
entreprises d'économie sociale.**

se qualifient autrement
(comme des organismes
communautaires, des organismes
de bienfaisance ou autres).

Une grande partie des ORS
répondantes ont coché plus d'une
réponse : elles se définissent **à la fois
comme entreprise d'économie
sociale et organisation
communautaire**, par exemple.

40 %

Mission

● Nombre de mentions



Constat

Les friperies et les ressourceries du réemploi solidaire au Québec offrent une gamme étendue de services essentiels aux communautés. Leurs missions varient, mais toutes visent à répondre à des besoins locaux souvent non couverts par les secteurs public et privé.

Méthodes de collecte

Plusieurs ORS s'approvisionnent de plus d'une façon. Les méthodes les plus populaires (nombre de réponses) :

104

Dépôt directement à l'organisation
ou dans un centre de dons

79

Dépôt dans les
cloches de dons

45

Dons de commerces
(ex. fins de ligne de magasins)

41

Collecte
à domicile

22

Collecte dans
les écocentres

Revenus annuels des organisations répondantes

○ Inférieurs à 50 000 \$

● 200 000 \$ ou moins

● Entre 200 001 \$ et 1 M \$

● Plus de 1 M \$

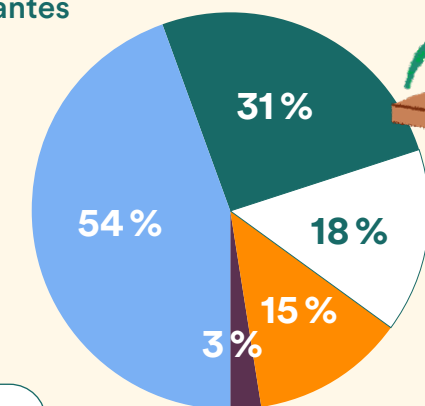
● Plus de 3 M \$

Constats

Les petites organisations (revenus inférieurs à 200 000 \$) ont souvent 100 % de revenus autonomes, suggérant qu'elles fonctionnent sans subventions.

Les organisations avec des revenus de plus de 600 000 \$ ont souvent au-dessus de 80 % de revenus autonomes.

Une part importante des friperies et des ressourceries interrogées, soit environ **36 %** des réponses, déclare un **revenu autonome de 100 %**.



Ressources humaines

Employé-es

1 924

Nombre total d'employé-es équivalent temps plein (ETP) qui ont travaillé en 2023 dans les friperies et les ressourceries répondantes.

16 % n'ont pas d'employé-e équivalent temps plein.

50 % ont de 1 à 5 employé-es ETP.

11 % ont entre 21 et 100 employé-es ETP.

Une seule entreprise sondée a indiqué avoir plus de 100 employé-es ETP.

Bénévoles

5 455

bénévoles ont contribué en 2023 aux activités des organisations de réemploi solidaire qui ont répondu au sondage.

Le nombre de bénévoles varie beaucoup d'une organisation à l'autre. On trouve des organisations sans bénévole et d'autres qui en ont plusieurs centaines (dont une entreprise qui fonctionne avec plus de 700 bénévoles).

1 à 9 Une organisation sur trois fonctionne avec 1 à 9 bénévoles.

Moins de 30 Deux organisations sur trois fonctionnent avec moins de 30 bénévoles.

Constats

Les bénévoles constituent une main-d'œuvre indispensable au bon fonctionnement des ORS. Toutefois, un nombre élevé de bénévoles engendre des besoins importants en gestion et en coordination pour assurer une organisation efficace et harmonieuse des opérations.

Les organisations qui fonctionnent presque exclusivement avec des bénévoles (peu ou pas d'employé-es à temps plein) sont généralement associées à des revenus plus faibles.

D'autres ont un grand nombre d'employé-es et peu de bénévoles, ce qui est souvent lié à des revenus plus élevés.

Les organisations avec plus de bénévoles ont souvent une plus grande superficie de vente.

Personnes en intégration

1 680

personnes en intégration contribuent aux activités des ORS sondées.

41 % des ORS ont de 1 à 5 personnes en intégration.

Constat

Les organisations qui ont plus de personnes en intégration ont tendance à avoir des revenus plus élevés et une plus grande superficie de vente. Ces organisations ont souvent un pourcentage de revenus autonomes plus faible, suggérant qu'elles reçoivent plus de subventions.

Articles en vente

La majorité des 185 friperies et ressourceries qui ont répondu au sondage proposent une variété d'articles de la vie quotidienne, comme ceux illustrés ci-dessous.



Certaines ressourceries sont spécialisées dans l'électronique (1 entreprise), les matériaux de construction et les articles de quincaillerie (4 entreprises), les jouets (1 entreprise), les encombrants (soit des électroménagers et des meubles, 1 entreprise) et les articles de puériculture (1). Deux entreprises sont des écocentres (OBNL).

Superficie de vente

Il y a autant (c'est-à-dire 2) de friperies et de ressourceries de très petites superficies (moins de 20 pi²) que de très grandes superficies (plus de 30 000 pi²).

27 % des organisations répondantes ont une superficie de vente de 1 001 à 2 000 pieds carrés. Il s'agit de la catégorie de réponse la plus commune.

La majorité des établissements (55 %) ont une **superficie allant de 1 001 à 5 000 pieds carrés**.

Constat

Les organisations avec une grande superficie (plus de 10 000 pieds carrés) ont presque toujours des revenus supérieurs à 1 000 000 \$.

Défis les plus fréquents

Le défi le plus fréquemment mentionné est l'**optimisation de la collecte, du tri et de la qualité des dons**, souligné par 59 % des organisations répondantes.

Le deuxième défi le plus cité est le **manque d'espace de vente et/ou d'entreposage**, relevé par 57 % des ORS répondantes.



Inventaire

31 % des ORS répondantes indiquent tenir un inventaire des matières reçues.



38 % indiquent tenir un inventaire des matières rejetées.



Friperies et ressourceries du réemploi solidaire au Québec

Portrait sommaire 2023

Objectif

L'objectif de ce portrait est de fournir des données de base actualisées et pertinentes sur les friperies et les ressourceries de l'économie sociale au Québec afin de mieux comprendre l'écosystème du réemploi solidaire. Ces établissements jouent un rôle crucial dans le détournement de matières résiduelles des sites d'enfouissement, la promotion de la consommation responsable et le soutien aux communautés locales à travers la province.

Contexte de la collecte de données

Ce portrait sommaire a été élaboré en synergie avec la création d'un répertoire des friperies et des ressourceries du secteur du réemploi solidaire au Québec. Par définition, il exclut les entreprises privées. Quelque 420 organisations ont été répertoriées. Nous avons envoyé par courriel un sondage et avons reçu des réponses de 185 organisations. Chaque personne répondante était libre de répondre en tout ou en partie aux questions posées. Les réponses font référence à l'année 2023.

Limites des données

La participation au sondage étant volontaire, cela pourrait influencer la représentativité des résultats. Les variations dans le nombre de réponses par question peuvent introduire des écarts dans l'analyse. Les pourcentages ont été arrondis à l'unité la plus proche. Il est à noter que certaines organisations comptent plusieurs succursales ou points de dépôt, ce qui peut également influencer les résultats.

Malgré ces limites, les résultats obtenus offrent une vue d'ensemble précieuse et actuelle des friperies et des ressourceries de l'économie sociale au Québec.

Comme la nature volontaire de la participation ne garantit pas une représentation géographique équilibrée, nous n'en avons pas tenu compte. En outre, certaines régions administratives sont sous-représentées dans le répertoire, puisque le travail de répertoire n'a pas été effectué par les organisations locales de ces zones.

Rédaction : Judith Dorais et Andréanne Chevalier | Recherche : Judith Dorais | Édition : Andréanne Chevalier | Révision linguistique : TIESS Graphisme : MamboMambo | Illustrations : Andrés Quijano

Publication du TIESS, 2025.

Pour citer : TIESS. 2025. *Friperies et ressourceries du réemploi solidaire au Québec : portrait sommaire 2023*.

Avec la participation financière de

Québec



CHANTIER DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

En collaboration avec



Découvrez plus de publications sur le [Programme de soutien à l'économie sociale \(PSES\) – Gestion des matières résiduelles \(GMR\)](#)

